**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Reklamační protokol společnosti:**

DTPL s.r.o., se sídlem nám. T. G. Masaryka 1281, 760 01 Zlín, IČ: 17521092 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 130412

[www.wakuwaku.cz](https://www.wakuwaku.cz), obchod@wakuwaku.cz, 777 231 633

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na obchod@wakuwaku.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Reklamující:**

Jméno a příjmení:
Adresa doručení:
Email, telefon:
Číslo objednávky:
Číslo účtu:
Datum uplatnění reklamace:

| **Reklamované zboží** | **Popis závady** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Vyjádření k reklamaci:**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace:** Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.